

الجمهورية اللبنانية  
وزارة التربية والتعليم العالي  
المديرية العامة للتعليم المهني والتقني

منهج الإمتياز الفني  
إختصاص: الخدمة الاجتماعية

**Programme**  
**Technicien Supérieur**  
**Spécialité: Service Social**

## الأهداف والكفايات

### Objectifs et compétences

الامتياز الفني T.S - إختصاص: الخدمة الاجتماعية

### Technicien supérieur, Diplôme: Service Social

---

A la fin de la deuxième année, les étudiants seront capables :

- Distinguer les principaux faits, notions et concepts de nature disciplinaire et transdisciplinaire reliés à l'objet d'étude : le phénomène humain.
- Approfondir des connaissances disciplinaires sur le phénomène humain.
- Démontrer les qualités d'un esprit scientifique et critique ainsi que des habiletés liées à des méthodes, tant qualitatives que quantitatives, appropriées à l'étude des individus.
- Utiliser des méthodes de travail et de recherche nécessaire à la poursuite de ses études.
- Faciliter le développement de l'autonomie individuelle et sociale des personnes, des familles et des groupes.
- Améliorer les relations interpersonnelles.
- Promouvoir une vie saine.
- Se développer ses capacités d'analyse, de compréhension et de synthèse des problèmes sociaux complexes ainsi que l'analyse et l'évaluation des réponses apportées, et enfin, le sens de la critique et de la proposition scientifiquement argumentée.

- Développer ses capacités d'analyse et de recherche sur l'action sociale et le travail social :
  - Dans leurs rapports avec les problèmes de société et les problèmes sociaux ;
  - Dans leurs rapports avec les politiques publiques (analyse et évaluation) ;
  - Dans leurs propres problématiques d'intervention (transformations du travail social et de ses relations avec les autres formes d'intervention sociales, analyse critique du processus de professionnalisation, analyse critique des interventions).

## Diplôme: Technicien Supérieur

### Spécialité: Service Social

#### Grille de distribution des matières dans le programme

##### Premièrement: TS1

Nom de matière	Nombres d'heures	Remarques
1. Méthodologie de l'intervention sociale personnelle et familiale (I)	315	L'étudiant dans ce cours doit appliquer des travaux pratiques dirigés durant 180 heures, et les cours théoriques seront divisés en : intervention sociale personnelle et familiale (115h) et méthodologie de l'intervention (90h)
2. Développement personnel (I)	60	
3. Sociologie de la famille	60	
4. Psychologie du développement de l'enfant	90	
5. Santé publique	45	Cette matière est divisée en 2 modules <b>15</b> heures de travaux pratique et <b>30</b> heures de cours théorique.
6. Techniques de travail et d'expression écrite en français	60	
7. Les maladies de dépendance	30	
8. Informatique	30	
9. Droit de l'Homme	30	
10. Stage	420	En plus l'étudiant sera suivi en stage pendant <b>210</b> heures durant l'été.
<b>Total</b>	<b>1140</b>	<b>210 heures de stage durant l'été</b>

## **Remarques:**

1. La supervision du stage **150** heures c'est à dire **5** périodes par semaine.
2. Les Matières : Méthodologie de l'intervention sociale (I) et (II) et Développement personnelles (I) et (II) ne peuvent être enseigné que par des assistants médicaux- sociaux.

## Deuxièmement: TS2

Nom de matière	Nombres d'heures	Remarques
1. Méthodologie de l'intervention sociale Collective (II)	210	L'étudiant dans ce cours doit appliquer des travaux pratiques dirigés durant <b>120</b> heures et <b>90</b> heures pour la partie théorique.
2. Développement personnel (II)	60	
3. Droit du travail et de la sécurité	30	
4. La Psychologie du développement de l'adolescence à la vieillesse	60	
5. La dynamique des groupes.	45	Cette matière est formée d'un module théorique et d'un module pratique.
6. L'Handicap	45	
7. Education sexuelle.	60	
8. Techniques de travail et d'expression écrite en anglais	60	
9. La criminologie	30	
Stage	540	.
<b>Total</b>	<b>1140</b>	

**Remarque:** la supervision du stage **210** heures c'est à dire **7** périodes par semaine.

## L'examen officiel

Les matières inclus dans les examens officiels sont :

### 1. L'examen écrit :

Nom de matière	moyen	Durée de l'examen
Méthodologie de l'intervention sociale (I) et (II)	14	2
Développement personnel (I) et (II)	14	2
Droit du travail et de la sécurité	10	1.5
Psychologie (I) et (II)	12	2
Education sexuelle	10	1.5
Sociologie de la famille	12	2
Dynamique de groupes	10	1.5

### 2. L'examen oral (pratique)

تقرير التدريب الميداني:

- السنة المنهجية الثانية

- مقدمة : مكان ومدة التدريب ، اهداف التدريب وأبرز التقنيات المستخدمة

دراسة المحيط : خصائص المحيط على الصعيد الصحي - البيئي ، التربوي ، الاجتماعي والاقتصادي - ابرز الاشكاليات - موارد المحيط .

- دراسة الاشكالية: تعريف ، اسباب ، نتائج سلبية ، اساليب علاجية ووقائية ، دور العامل الاجتماعي .

## - مشروع التدخل على صعيد المجموعة

- مراحل التدخل :

1- الاستقطاب وخصائص أفراد المجموعة

2- وضع خطة تدخل ( الهدف العام والأهداف الخاصة - النشاطات والوسائل - توزيع المهام والجدولة الزمنية )

3- تنفيذ خطة التدخل : 10 الى 15 جلسة

تقرير لكل جلسة ( المواضيع المطروحة - صعوبات ومسهلات)

4- تقييم خطة التدخل

- النشاط المبتكر (المبررات- الأهداف- المرحلة التحضيرية - المرحلة التنفيذية - التقييم )

- تحليل ذاتي ( المكتسبات على الصعيد الشخصي والمهني ، ميادين للتطور )

- خاتمة

شروط تقديم التقرير:

على الطالب/ المشرف الاجتماعي تقديم التقرير مطبوعاً باللغة العربية، ومجلداً بطريقة فنية، على ألا يقل عدد الصفحات العمل عن 30 صفحة كحد أدنى.

ملاحظة حول شروط اختيار المدرب:

عليه أن يكون حاصلاً على شهادة جامعية في مجال الخدمة الاجتماعية، كما عليه أن يكون متمتعاً بخبرة عملية في ميدان العمل الاجتماعي.



## **Psychologie du développement (I)**

**Nombre d'heures : 90 heures**

---

### **Psychologie du développement de l'enfant**

#### **Objectifs du cours:**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Avoir un aperçu global de la psychologie du développement qui se fonde principalement sur les connaissances acquises sur le développement de l'enfant de la période prénatale au début de l'adolescence.
- Connaître et analyser les méthodes utilisées en psychologie du développement.
- Décrire et différencier les principales perspectives théoriques en psychologie du développement.
- Acquérir le vocabulaire qui se rapporte à la psychologie du développement.
- Comprendre les principales théories contemporaines du développement de l'enfant et les principaux enjeux théoriques.
- Apprendre à utiliser ces outils théoriques en milieu de garde pour comprendre le comportement de l'enfant.
- Identifier les connaissances disponibles sur le développement physique, sexuel, cognitif, affectif et social des enfants normaux.
- Connaître des troubles psychiques et psychosomatiques chez l'enfant, des désordres au niveau de l'affectivité et du comportement.

#### **Descriptif du cours :**

##### **1. L'enfant de 0 à 18 mois : (10h)**

###### **1.1. Entre 0 et 2 mois et demi :**

1.1.1. Le comportement de réaction.

1.1.2. La situation de dépendance.

1.1.3. Les zones privilégiées du corps (la bouche, la peau)

1.1.4. Sexualité infantile.

## **Psychologie du développement (I)**

**Nombre d'heures : 90 heures**

---

1.1.5. L'angoisse du nourrisson.

1.1.6. Les besoins du nourrisson.

### **2. L'enfant entre 2 mois et demi et 6 mois : (4h)**

2.1. Les modifications du comportement.

2.2. Les nouvelles formes de perception.

### **3. L'enfant à partir de 6 mois :(6h)**

3.1. Les différents changements qui apparaissent à cet âge.

3.2. Les nouveaux comportements à la fin de la première année.

3.3. L'âge du refus et de la soumission.

### **4. L'enfant de 1 à 3 ans (15h)**

4.1. Le jeune enfant et son corps.

4.1.1. Le développement moteur.

4.1.2. Le développement du schéma corporel.

4.2. Le corps et l'affectivité le corps et la sexualité : oralité et analité.

4.3. La socialisation du jeune enfant :

4.3.1. L'imitation.

4.3.2. L'identification.

4.3.3. La communication.

4.4. L'évolution intellectuelle du jeune enfant :

4.4.1. L'intelligence sensori-motrice.

4.4.2. Les stades de l'intelligence sensori-motrice.

4.4.3. L'acquisition du langage.

4.4.4. Le développement de la logique chez le jeune enfant.

4.4.5. Entre 9 mois et 12 mois.

4.4.6. Entre 12 mois et 16 /18 mois.

4.4.7. Entre 16 mois et 24 mois.

## **Psychologie du développement (I)**

**Nombre d'heures : 90 heures**

---

### **5. L'enfant de 3 à 5 ans :(5h)**

- 5.1. Sensualité et sexualité après la 3<sup>ème</sup> année :
  - 5.1.1. Le complexe d'Œdipe.
- 5.2. L'apprentissage des normes et des valeurs.

### **6. La période de latence (10h)**

- 6.1. Le refoulement de l'Œdipe.
- 6.2. Ouverture à la vie sociale.
- 6.3. L'enfant et l'école durant la période de latence.
- 6.4. Les développements moteurs et intellectuels :
  - 6.4.1. Le développement moteur :
    - 6.4.1.1. L'évolution physiologique
    - 6.4.1.2. La maîtrise du temps et de l'espace.
  - 6.4.2. Le développement intellectuel :
    - 6.4.2.1. De 5 à 9 ans : la période de la logique concrète.

### **7. La pathologie à l'enfance :(40h)**

- 7.1. L'agressivité.
- 7.2. Les troubles du sommeil.
- 7.3. Les troubles du langage.
- 7.4. L'autisme.
- 7.5. La délinquance des mineurs.

## **Sociologie de la famille**

### **Objectifs du cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Analyser la famille dans une perspective sociologique.
- Identifier les concepts définissant les rapports entre la famille et la société.
- Décrire les caractéristiques et les fonctions de la famille.
- Expliquer les rapports au sein de la famille.
- Être en mesure d'identifier les principales théories sociologiques sur la famille ainsi que les auteurs ayant marqué ce champ d'études.
- Identifier et analyser un problème familial.

### **Descriptif du cours :**

#### **1. Introduction : (4h)**

- 1.1. Qu'est ce que la sociologie ?
- 1.2. Qu'est ce que la famille ?

#### **2. La perspective sociologique de la famille : (15h)**

- 2.1. Le rôle de la famille.
- 2.2. Les fonctions de la famille dans la société.
- 2.3. Les différentes formes de la famille.

#### **3. L'évolution de la famille : (20h)**

- 3.1. Le couple, la relation conjugale, l'homoparentalité, la pluri-parentalité...
- 3.2. La paternité.
- 3.3. La maternité.
- 3.4. La place de l'enfant dans la famille.

## **Sociologie de la famille**

**Nombre d'heures : 60 h**

---

- 3.5. Le conflit des générations.
- 3.6. Les conflits conjugaux et les violences conjugales, le divorce.
- 3.7. La répartition des tâches.
- 3.8. La socialisation et les stratégies éducatives.

### **4. Initiation aux théories sociologiques de la société : (10h)**

- 4.1. L'analyse structuro- fonctionnaliste.
- 4.2. L'analyse marxiste.

### **5. L'évolution de la famille : (6h)**

- 5.1. les facteurs qui l'ont transformé.
- 5.2. L'impact de cette évolution sur le couple.

### **6. Les politiques et les lois, leurs impacts sur la famille. (5h)**

## **Méthodologie de l'intervention sociale (I)**

### **Nombres d'heures : 205 cours et 110 TP**

---

## **Méthodologie de l'intervention sociale (I)**

### **Objectifs du cours :**

Le programme vise à préparer des travailleurs sociaux. Il est conçu de façon à permettre à l'étudiant d'acquérir les connaissances de base sur :

1. les problèmes sociaux
2. les politiques sociales et les institutions du travail social
3. la méthodologie de l'intervention individuelle, de groupe, collective
4. la recherche sociale ; les autres connaissances générales nécessaires à la pratique.

Il vise également à développer les capacités d'analyse critique des problèmes individuels et collectifs et de leurs solutions, tenant compte de l'ensemble des composantes de l'intervention en service social

### **L'intervention sociale**

#### **Dans le cadre de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :**

- Construire ses valeurs, élaborer ses repères déontologiques et éthiques
- Avoir acquis une démarche méthodologique, et en cohérence avec celle – ci, avoir expérimenté certaines méthodes de travail social.
- Développer ses compétences concernant la communication, L'entretien, La rédaction de rapports sociaux, L'animation de groupe, L'élaboration de contrat, la collaboration avec d'autres dans son institution et avec d'autres services sociaux, des techniques d'écoute, de négociation, des repères en matière d'évaluation.
- Avoir des repères multidisciplinaires pour analyser des situations et le vécu des personnes.

## **Méthodologie de l'intervention sociale (I)**

### **Nombres d'heures : 205 cours et 110 TP**

---

Ces méthodes d'intervention se présentent actuellement sous 2 formes :

#### **1- Intervention Sociale personnelle et familiale**

Le fait d'intervenir dans une situation impliquant une personne ou la famille.

#### **2- Intervention sociale collective :**

Le fait d'intervenir dans une situation impliquant des groupes micro ou macro collectivités.

### **Descriptif du cours:**

#### **A- Intervention Sociale personnelle et familiale I**

##### **1- Travail Social personnel et familial :**

###### **a- introduction générale (25 heures)**

- 1- Définition
- 2- Buts
- 3- Ethique et déontologie
- 4- Le travailleur social : rôles et activités
- 5- Les compétences requises
- 6- Les modalités d'intervention sociale
- 7- Les champs de pratique professionnelle
- 8- Le travail social : art et science : savoir, savoir être, savoir faire.

###### **b- travail social personnel : théories et approches (45 h)**

- 1- La personne et le fonctionnement social
- 2- Le problème social : définition et caractéristiques
- 3- Types d'intervention
- 4- Théorie des besoins de l'être humain
- 5- Les diverses approches méthodologiques
  - Approche psychosociale

## **Méthodologie de l'intervention sociale (I)**

### **Nombres d'heures : 205 cours et 110 TP**

---

- Approche systémique
- Intervention en situation de crise
- Approche centrée sur les tâches
- Approche centrée sur les forces

#### **c- Famille : théories et pratiques (45h)**

- 1- La famille : définition, rôles et fonctions
- 2- Le système familial : Structure et Fonctions : Sous systèmes, Triangles (stable, instable, pervers), alliances et coalitions
- 3- Communication dans le système familial (L'analyse transactionnelle)
- 4- Eléments d'évaluation du fonctionnement familial
- 5- Dysfonctionnement dans le système familial
- 6- Famille et changements sociétaux
- 7- Médiation familiale

## **2- Méthodologie de l'intervention**

### **a- Les phases de la méthodologie de l'intervention sociale (45h)**

- Repérage du problème social
- Collecte des données et analyse de la situation.
- Evaluation préliminaire.
- Elaboration d'un projet d'intervention.
- Mise en œuvre du projet.
- Evaluation des résultats.
- Clôture de l'action.
- Etudes de cas (TP)

### **b- L'entrevue : la préparation de l'entrevue. les techniques (10)**

### **c- La relation d'aide (5 h)**



**Méthodologie de l'intervention sociale (I)**  
**Nombres d'heures : 205 cours et 110 TP**

---

**d- les habiletés d'intervention en service social personnel et familial :  
(30 h)**

- Les habiletés de compétences de base
- Les habiletés de communication
- Les habiletés d'intervention

## **Santé publique**

### **Objectifs du cours:**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Se sensibiliser à l'égard de sa santé, et celle des autres et de la communauté.
- Acquérir des connaissances et des compétences pour pouvoir participer à la promotion de la santé des personnes et des collectivités, la prévention des maladies et des handicaps.

### **Descriptif du cours:**

#### **1. Définition :( 5h)**

- 1.1. La santé,
- 1.2. La maladie et ses répercussions.
- 1.3. Les facteurs influençant la santé de l'homme.
- 1.4. L'équipe multidisciplinaire de santé.
- 1.5. Le travailleur social au sein de l'équipe et sa fonction.

#### **2. Prévention primaire. (4h)**

#### **3. Hygiène de vie et Hygiène de l'environnement. (5h)**

#### **4. Les soins de santé primaires. (2h)**

#### **5. Santé publique. (2h)**

#### **6. Santé communautaire. (2h)**

#### **7. Centre local de santé communautaire (4h)**

#### **8. Santé maternelle et infantile. (2h)**

**Santé publique**

**Nombres d'heures : 45 h**

---

**9. La planification familiale. (2h)**

**11. Maladies épidémiques (2h)**

**12. Travaux pratiques. (15h)**

## **Développement personnel (I)**

### **Nombres d'heures : (60h)**

---

### **Développement personnel (I)**

**N.B :** Ce cours fixe les relations humaines et s'étend sur deux années de formation. Son contenu aide à former le bon profil du travailleur social.

#### **Objectifs du cours:**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Développer son **efficacité professionnelle** et de contribuer à son développement personnel.
- Améliorer sa gestion du temps et développer son potentiel, notamment émotionnel.
- Améliorer sa relation à "l'autre".
- Découvrir ses capacités et ses limites selon les différentes dimensions de sa Personnalité.
- Accroître ses forces et de réduire ses vulnérabilités.

#### **Descriptif du cours:**

### **Développement personnel I**

#### **1- Développer son efficacité personnelle dans le travail (15 h)**

- Savoir s'organiser et travailler avec les autres
- savoir atteindre ses objectifs
- S'affirmer dans des situations difficiles dans son environnement

## **Développement personnel (I)**

**Nombres d'heures : (60h)**

---

### **2- Savoir identifier les capacités et les vulnérabilités (10h)**

- Les moyens de développer ou réduire

### **3- Savoir gérer son temps : (5)**

- Comment utiliser son temps.

### **4- Savoir gérer son stress : (5)**

- Les éléments physiologiques du stress
- Maîtriser le stress

### **5- Savoir communiquer avec autrui (10)**

- Communication verbale et non verbale
- L'écoute active

### **6- Analyse transactionnelle : (15h)**

- Jeux de manipulation
- Analyse transactionnelle et relations de travail.

## **Informatique**

### **Objectifs du cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera capable de :

- Utiliser les applications du bureau Microsoft.
- Utiliser l'internet.

### **Descriptif du cours :**

#### **1. L'ordinateur : (2h)**

- 1.1. Définition.
- 1.2. Le rôle de l'ordinateur.
- 1.3. Impact sur la société.

#### **2. Le concept informatique : (2h)**

- 2.1. Préliminaire sur la terminologie informatique.
- 2.2. Les objectifs de l'informatique.

#### **3. Manipulation de l'ordinateur : (6h)**

- 3.1. Ouvrir et fermer et réserver un document Microsoft Word.
- 3.2. Ouvrir un CD et enregistrer des informations sur lui.
- 3.3. Transformer un document Word en PDF.

#### **4. L'Internet : (6h)**

- 4.1. Techniques de recherche bibliographique.
- 4.2. Se contacter en s'appuyant sur la boîte numérique.
- 4.3. Se contacter d'après les médias Sociales (Face book, Twitter...)

**5. Applications :(10h)**

- 5.1. Word.
- 5.2. Power Point et Active Inspire.

**Techniques de travail et d'expression écrite en français**

**Objectifs de ce cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Elaborer un ensemble d'outils méthodologiques permettant de recevoir, de structurer, de concevoir et de transmettre des communications écrites et orales en langue française.
- Développer ses capacités d'expression écrite et orale, d'acquérir des méthodes et des techniques de travail et de communication pour maîtriser un savoir-faire dans son exercice professionnel.
- S'entraîner à travers une série d'exercices à manier plusieurs instruments de travail qu'il utilise en milieu professionnel.
- Réaliser un compte- rendu clair et bien structuré.

**Descriptif du cours :**

**1. Expression orale: (10h)**

- 1.1. Comprendre un message.
- 1.2. Reformuler le message.
- 1.3. Répondre au message convenablement.
- 1.4. Comprendre les messages non- verbaux.

**2. S'informer (faire une recherche documentaire) (8h)**

**3. Organiser ses idées. (4h)**

**4. Prendre des notes. (2h)**



**5. Faire le plan. (2h)**

**6. Argumenter. (4h)**

**7. Oser s'exprimer. (4h)**

**8. Présenter un exposé oral. (4h)**

**9. Adapter son expression. (4h)**

**10. Faire un résumé. (6h)**

**11. Rédiger un rapport, une lettre, une note, le procès verbal, un curriculum vitae. (6h)**

**12. Constituer un dossier et le classer. (3h)**

**13. Ecrire une référence. (3 h)**

## **Les maladies de dépendance**

### **Nombres d'heures 30 h**

---

## **Les maladies de dépendance**

### **Objectifs de ce cours :**

A l'issue de ce cours, l'étudiant aura acquis :

- Le savoir théorique et les compétences pratiques permettant d'appréhender la problématique des addictions sous ses différents aspects (théorique, clinique, juridique).
- Une connaissance des dispositifs existant dans le cadre des soins de la prévention.
- Faire la connaissance des principales conduites addictives.

### **Descriptif du cours :**

#### **1. Définir la dépendance. (2h)**

#### **2. Causes générales de dépendance. (3h)**

#### **3. Les théories de la dépendance : (10h)**

- Approche biologique.
- Théorie psychosocial
- Théorie psychanalytique
- Approche cognitivo- comportementales.
- Approche systémique.

#### **4. Les critères des conduites dépendantes. (3h)**

#### **5. Types de dépendance (12h)**

##### **5.1. La dépendance psychique :**

##### **5.1.1. Psychologique, affectif.**

##### **5.1.2. Comportementale (à l'internet, à la télévision, jeu pathologique, jeu vidéo).**

## **Les maladies de dépendance**

**Nombres d'heures 30 h**

---

### 5.2. La dépendance physique :

5.2.1. Alcoolisme et dépendance (causes, symptômes, attitudes thérapeutiques).

5.2.2. Drogues et dépendance (Causes, symptômes, Conséquences judiciaire, sanitaire, délinquance, différents produits de drogue : cocaïne, héroïne, cannabis, les hallucinogènes, attitudes thérapeutiques)

## حقوق الانسان

### أهداف المقرر:

- على الطالب أن يصبح قادراً على:
- تعريف حقوق الانسان كافة (الفرد، الجماعة، ذوي الاحتياجات الخاصة)

### توصيف المقرر:

1. تعريف حقوق الانسان وطبيعتها وقانون حقوق الانسان.
2. المصادر الوطنية والدولية لقانون حقوق الانسان.
3. الحقوق الفردية.
4. الحقوق الجماعية.
5. حقوق المرأة.
6. حقوق الطفل.
7. حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة.
8. المنظومة الدولية لحماية حقوق الانسان.

## **Stage (I)**

**Nombres d'heures 420 h**

---

### **Stage**

#### **Objectifs du stage :**

Les stages visent à perfectionner les compétences de l'étudiant, à concevoir, planifier et gérer un projet d'intervention auprès d'une personne, une famille ou un groupe.

Toute activité d'enseignement, quelle qu'en soit, mérite une organisation et une préparation

Les travaux pratiques permettent de pratiquer les Compétences et les connaissances acquises en Forme Théorique.

#### **Descriptifs du stage :( (TP I)**

##### **1- Recherches sociales (60)**

- Délinquance et facteurs criminogènes
- Violence conjugale et familiale
- Maltraitance des enfants
- Pauvreté
- problèmes de la famille
- Problèmes scolaires
- Maladies sociales
- Les personnes en difficulté sociale
- Les problèmes de la collectivité

##### **2- Visites documentaires (20 h)**

- Centres sociaux et médico-sociaux
- Les services d'accueil de la petite enfance

## **Stage (I)**

**Nombres d'heures 420 h**

---

- Les organismes de protection sociale
- Les établissements pour personnes âgées
- Les établissements pour personnes handicapées
- Les établissements accueillant des personnes en difficulté
- Les écoles
- Les hôpitaux
- Les organisations non gouvernementales
- Les municipalités
- Les tribunaux

### **3- Séminaires divers (40)**

#### **Stages :**

Le stage vise à perfectionner les compétences de l'étudiant, à concevoir, planifier et gérer un projet d'intervention auprès d'une personne, une famille ou un groupe.

#### **Stage I:**

- Centres Sociaux
- Services de protection maternelle et infantile.
- Service Social Scolaire
- Hôpitaux
- Centres de loisirs de jeunes

#### **N.B : profil requis pour l'encadreur de stage**

**L'encadreur de stage doit être choisi pour son expérience précédente dans le domaine de service social, et des tenants une licence universitaire en service social.**

## **Syllabus des cours de la deuxième année**

## **Education Sexuelle**

### **Objectifs du cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Prendre conscience des besoins affectifs et sexuels.
- Maîtriser les concepts clé permettant d'appréhender les relations hommes-femmes comme un rapport social.
- Distinguer les déviations sexuelles ainsi que les dysfonctions.
- Identifier les maladies sexuellement transmissibles.
- Dépister une affection organique devant un trouble de la sexualité.
- Savoir aborder la question de la sexualité au cours d'une consultation.
- Développer des stratégies de responsabilité sociale et individuelle envers la sexualité.

### **Descriptif du cours :**

#### **1. Anatomie des organes génitaux internes et externes. (4h)**

#### **2. Physiologie de l'acte sexuel : (6h)**

- 2.1. La période d'excitation.
- 2.2. Le plateau.
- 2.3. L'orgasme.
- 2.4. La résolution.

#### **3. Les causes de difficultés sexuelles. (6h)**

#### **4. Principaux troubles de la sexualité : (12h)**

- 4.1. Le vaginisme : (définir, causes, types, traitement)
- 4.2. Les troubles de désir :
  - 4.2.1. Anaphrodisie, (définir, causes, types, traitement)



## **Education sexuelle**

**Nombres d'heures 60 heures**

---

4.3. Les troubles de plaisir :

4.3.1. L'anorgasmie.

4.3.2. L'apareunie.

4.4. Les dyspareunies, (définir, causes, types, traitement)

### **5. L'ontogenèse de la sexualité :(12h)**

5.1. Individuation.

5.2. Identité du genre.

5.3. Identité sexuelle.

5.4. Orientation sexuelle.

5.5. Rôles sexuels.

### **6. Maladies sexuellement transmissibles : (9h)**

1. Syphilis.

2. Neisseria gonorrhée.

### **7. Education sexuelle : (9h)**

7.1. Définir l'éducation sexuelle.

7.2. Le but de l'éducation sexuelle.

7.3. L'importance de l'éducation sexuelle.

7.4. Comment présenter les informations aux petits et aux adolescents.

**Le développement psychologique de la personne  
(De l'adolescence à la vieillesse)  
Nombres d'heures : 60h**

---

**Le développement psychologique de la personne  
(De l'adolescence à la vieillesse)**

**Objectifs du cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Identifier les connaissances disponibles sur le développement physique, sexuel, cognitif, affectif et social des adolescents normaux.
- Identifier les grands principes et les principales théories décrivant le fonctionnement des processus perceptifs, cognitifs et affectifs des adolescents, adultes et des personnes âgées.
- Reconnaître et savoir utiliser les théories sur le fonctionnement des individus et notamment des personnes âgées.
- Définir les besoins spécifiques des personnes âgées en tenant compte de la pathologie.

**Descriptif du cours :**

**1. L'adolescence : (20 h)**

- 1.1. Introduction
- 1.2. Les différentes fonctions de l'adolescence :
  - 1.2.1. Apprentissage
  - 1.2.2. Affirmation de soi
- 1.3. Les transformations physiques et leurs conséquences psychologiques :
  - 1.3.1. Les transformations de la puberté.
- 1.4. Le corps :
  - 1.4.1. Le corps comme signifiant sexuel
  - 1.4.2. Le réveil des pulsions
- 1.5. L'évolution affective de l'adolescent.

## **Le développement de la personne**

### **(De l'adolescence à la vieillesse)**

**Nombres d'heures : 60h**

---

- 1.1. L'importance du groupe et des relations d'amitiés au cours de l'adolescence :
  - 1.1.1. Le groupe
  - 1.1.2. L'amitié
- 1.2. L'accession de l'adolescent aux rôles de la vie adulte dans le contexte familial et social.
- 1.3. La psychopathologie de l'adolescence :
  - 1.3.1. L'addiction
  - 1.3.2. Le crime

## **2. La psychologie de l'adulte : (20h)**

- 2.1. Introduction
- 2.2. L'influence de l'enfance
- 2.3. La personnalité orale
- 2.4. La personnalité anale
- 2.5. La personnalité génitale
- 2.6. Introspection et extraversion
- 2.7. Dépendance et indépendance
- 2.8. Psychopathologie de l'adulte :
  - 2.8.1. La phobie,
  - 2.8.2. La cleptomanie,
  - 2.8.3. L'angoisse.

## **3. La psychologie du 3<sup>ème</sup> âge : (20 h)**

- 3.1. Introduction
- 3.2. La vieillesse du point de vue de l'âge chronologique.
- 3.3. La vieillesse du point de vue physique et biologique.
- 3.4. Le vieillissement du point de vue psychologique et émotif.
- 3.5. La vieillesse du point de vue social.

## **Le développement de la personne**

**(De l'adolescence à la vieillesse)**

**Nombres d'heures : 60h**

---

- 3.6. La santé.
- 3.7. Situation économique et financière.
- 3.8. La théorie de la continuité.
- 3.9. La retraite.
- 3.10. L'aspect psychologique du vieillissement :
  - 3.10.1. Point de vue cognitif et intellectuel.
    - 3.10.1.1. La perception
    - 3.10.1.2. La mémoire
    - 3.10.1.3. L'intelligence
  - 3.10.2. Point de vue affectif
- 3.11. L'évolution et la personnalité
- 3.12. Psychopathologie de la vieillesse :
  - 3.12.1. L'Alzheimer.
  - 3.12.2. La dépression.

## **Méthodologie d'intervention Social Collective (II)**

### **Nombres d'heures 90 h cours et 120 h de travaux pratiques**

---

## **Méthodologie d'intervention Social Collective (II)**

### **Objectifs du cours :**

Le programme vise à préparer des travailleurs sociaux. Il est conçu de façon à permettre à l'étudiant d'acquérir les connaissances de base sur :

1. les problèmes sociaux
2. les politiques sociales et les institutions du travail social
3. la méthodologie de l'intervention individuelle, de groupe, collective
4. la recherche sociale ; les autres connaissances générales nécessaires à la pratique.

Il vise également à développer les capacités d'analyse critique des problèmes individuels et collectifs et de leurs solutions, tenant compte de l'ensemble des composantes de l'intervention en service social

### **Descriptif du cours :**

#### **Service social du groupe**

##### **a- introduction générale : (15 h)**

- Définition.
- Spécificités
- Les types de pratique
- Le rôle du TS

##### **b-Méthodologie de L'intervention sociale du groupe: (20h)**

- Les différentes étapes
- Etudes de cas (TP)

**c- Les phases du groupe: (15 h)**

- Phase du début
- Phase du milieu
- L'évaluation

**d- Les Conflits dans le groupe: (15 h)**

- Les Types de conflits
- L'analyse des conflits
- Les techniques de résolution.

**e- Les éléments du fonctionnement du groupe : (15 h)**

- But
- Structure
- Vie socio – affective
- Rôles et normes
- Prise de décision.

**f- Le leadership (10 h)**

## **Méthodologie d'intervention Social Collective (II)**

### **Nombres d'heures 90 h cours et 120 h de travaux pratiques**

---

#### **- Les travaux pratiques**

Toute activité d'enseignement, quelle qu'en soit, mérite une organisation et une préparation

Les travaux pratiques permettent de pratiquer les Compétences et les connaissances acquises en Forme Théorique.

#### **TP II**

##### **9. Recherches sociales (60)**

- Délinquance et facteurs criminogènes
- Violence conjugale et familiale
- Maltraitance des enfants
- Pauvreté
- problèmes de la famille
- Problèmes scolaires
- Maladies sociales
- Les personnes en difficulté sociale
- Les problèmes de la collectivité

##### **10. Visites documentaires (20 h)**

- Centres sociaux et médico-sociaux
- Les services d'accueil de la petite enfance
- Les organismes de protection sociale
- Les établissements pour personnes âgées
- Les établissements pour personnes handicapées
- Les établissements accueillant des personnes en difficulté
- Les écoles
- Les hôpitaux
- Les organisations non gouvernementales

**Méthodologie d'intervention Social Collective (II)**  
**Nombres d'heures 90 h cours et 120 h de travaux pratiques**

---

- Les municipalités
- Les tribunaux
- **Séminaires divers (40)**



## **La dynamique des groupes**

### **Objectifs du cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Expliquer les concepts de base en psychologie sociale.
- Décrire les besoins à la base de l'influence sociale.
- Expliquer l'interaction dynamique entre l'individu et les situations dans lesquelles il se trouve.
- Analyser des comportements sociaux à l'aide de notions présentées.
- Identifier les différents types de relations sociales.
- Reconnaître le comportement de groupes, leurs structures, leur fonctionnement, et les types de rôle joués par les membres du groupe.
- Distinguer le rôle, les caractéristiques du leader et son influence sur le groupe.

### **Descriptif du cours :**

#### **1. Le concept de groupe : (20h)**

- 1.1. Définition.
- 1.2. Ses catégories fondamentales :
  - 1.2.1. La foule.
  - 1.2.2. La bande.
  - 1.2.3. Le groupement.
  - 1.2.4. Le groupe primaire.
  - 1.2.5. Le groupe secondaire.
- 1.3. Les facteurs de la cohésion du groupe :
  - 1.3.1. La motivation
  - 1.3.2. Les facteurs socio- affectifs
  - 1.3.3. Les facteurs structurels.
- 1.4. Les principaux phénomènes de groupe :
  - 1.4.1. Un schéma dynamique de fonctionnement

## **La dynamique des groupes**

### **Nombres d'heures (45h)**

---

#### **2. Les communications dans les groupes restreints : (5h)**

- 2.1. Importance des communications
- 2.2. Définitions et distinctions
- 2.3. Classification
- 2.4. Le processus de la communication
- 2.5. Classification des obstacles à la communication et esquisse de remèdes
- 2.6. Les réseaux de communication et la coopération dans les groupes restreints.

#### **3. L'autorité et l'influence : (5h)**

- 3.1. Les styles de commandement
- 3.2. Les normes de groupe
- 3.3. Le problème de la dépendance

#### **4. La prise de décision dans les groupes restreints : (3h)**

- 4.1.1. Les chemins vers les buts
- 4.1.2. Les processus de la décision
- 4.1.3. Les effets de la décision de groupe

#### **5. La résistance au changement : (2h)**

- 5.1. Considérations générales.

#### **6. Le leadership : (10h)**

- 6.1. Définition
- 6.2. Différentes approches du leadership
- 6.3. Les différentes théories :
  - 6.3.1. L'approche personnaliste
  - 6.3.2. L'approche interactionniste
  - 6.3.3. Les approches cognitives.

## **La dynamique des groupes**

### **Nombres d'heures (45h)**

---

6.3.4. La théorie des contingences

6.3.5. La théorie charismatique.

## **Développement personnel (II)**

### **Nombres d'heures : (60)**

---

## **Développement personnel (II)**

### **Objectifs du cours:**

Ce cours devrait permettre à l'étudiant de:

- Pouvoir donner naissance aux changements.
- Gérer son temps.
- Permettre le développement des capacités personnelles en situation professionnelle.

### **Descriptif du cours:**

#### **1. -Résolution des conflits : (10 h)**

- Avoir une attitude positive
- Techniques de résolution des conflits

#### **2- Gestion des compétences personnelles pour l'évolution professionnelle : (15h)**

- Développer l'estime de soi
- Cultiver sa mémoire
- Développer son potentiel créatif

#### **3 - La programmation neurolinguistique : (15h)**

- Maîtriser la PNL

## **Développement des ressources personnelles (II)**

**Nombres d'heures : (60)**

---

- Formules de la PNL
- La PNL: un modèle de la réussite

### **4- Le pouvoir: (5h)**

- définitions, Caractéristiques,
- Avantage, Inconvénients.

### **5-Le leadership : notion du pouvoir (5h)**

### **6-Le coaching : principes et techniques (10h)**

## **Droit de travail et de la sécurité sociale**

### **Nombres d'heures (30h)**

---

## **Droit de travail et de la sécurité sociale**

### **Objectifs du cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Se familiariser avec le droit du travail au Liban.
- Analyser et comprendre le système de protection social que constitue la caisse Nationale de Sécurité Sociale.

### **Descriptif du cours :**

#### **1. Aspect général : (2h)**

- 1.1. Le lien entre religion et droit social.

#### **2. Aspect spécial : (2h)**

- 2.1. Religion et droit social au Liban

#### **3. Droit de travail : (10 h)**

- 3.1. Le droit du travail au Liban,
- 3.2. Législation,
- 3.3. Application,
- 3.4. Caractéristiques,
- 3.5. La durée du travail et des congés,
- 3.6. Le salaire,
- 3.7. Le licenciement,
- 3.8. La protection des salariés :
  - 3.8.1. Hygiène et sécurité,
- 3.9. L'organisation du travail.

#### **4. Le contrat du travail. (2h)**

## **Droit de travail et de la sécurité sociale**

### **Nombres d'heures (30h)**

---

#### **5. Le travail des enfants et des femmes : (4h)**

- 5.1. Dispositions communes aux enfants et aux femmes.
- 5.2. Les industries dans lesquelles des enfants, des femmes et des adolescents est interdit.
- 5.3. Les industries dans lesquelles les enfants et les adolescents sont soumis à la présentation d'un certificat médical.

#### **6. Les pénalités. (2h)**

#### **7. Les bureaux de placement. (2h)**

#### **8. Le système de protection social de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale : (6h)**

- 8.1. Statuts juridiques,
- 8.2. Structures et organisations,
- 8.3. Service et fonctionnement.

**Techniques de travail et d'expression écrite en anglais**  
**Nombres d'heures : 60 h**

---

**Techniques de travail et d'expression écrite en anglais**

**Objectifs de ce cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Elaborer un ensemble d'outils méthodologiques permettant de recevoir, de structurer, de concevoir, et de transmettre des communications écrites et orales en langue française.
- S'entraîner à travers une série d'exercices à manier plusieurs instruments de travail qu'il utilise en milieu professionnel.
- Réaliser un compte- rendu clair et bien structuré.

**Descriptif du cours :**

**1. Expression orale: (10h)**

- 1.1. Comprendre un message.
- 1.2. Reformuler le message.
- 1.3. Répondre au message convenablement.
- 1.4. Comprendre les messages non- verbaux.

**2. S'informer (faire une recherche documentaire) (8h)**

**3. Organiser ses idées. (4h)**

**4. Prendre des notes. (2h)**

**5. Faire le plan. (2h)**

**6. Argumenter. (4h)**

**7. Oser s'exprimer (4h)**



**Techniques de travail et d'expression écrite en anglais**  
**Nombres d'heures : 60 h**

---

**8. Présenter un exposé oral. (4h)**

**9. Adapter son expression. (4h)**

**10. Faire un résumé. (6h)**

**11. Rédiger un rapport, une lettre, une note, le procès verbal, un curriculum vitae. (6h)**

**12. Constituer un dossier et le classer. (3h)**

**13. Ecrire une référence. (3 h)**

## **La Criminologie**

### **Objectifs du cours:**

Ce cours a pour objectif de permettre à l'étudiant d'appréhender les divers aspects de la question criminelle :

- Les formes de criminologie
- le fonctionnement de la justice pénale
- les politiques de prévention
- les caractéristiques de la victime et l'interaction entre le criminel et sa victime

### **Descriptif du cours :**

#### **1- Criminologie générale :**

- Phénomène criminel. Etat dangereux.
- Passage à l'acte.
- Prévention du crime.
- Droit pénal général.

#### **2- Criminologie psychologique :**

- Personnalité criminelle
- Motivations criminelles.
- Rapport psychologique du criminel-victime.

**La Crimonologie**  
**Nombres d'heures (30 h)**

---

**3- Criminologie sociologique :**

- Société criminogène
- Grands concepts de la sociologie criminelle : conflit de culture ...

**4- Criminologie psychiatrique :**

- Délinquance juvénile et psychopathologie.

**5- victimologie :**

## **Stages (II)**

**Nombres d'heures 540 h**

---

### **Stages**

#### **Objectifs du stage :**

Les stages visent à perfectionner les compétences de l'étudiant, à concevoir, planifier et gérer un projet d'intervention auprès d'une personne, une famille ou un groupe, au sein des institutions de service social.

#### **Descriptif :**

##### **Stage II :**

- Centres Sociaux
- Etablissements pour personnes Handicapées.
- Etablissements pour personnes âgées
- Etablissements accueillant des personnes en difficulté sociale.

#### **Remarque :**

Ce stage est divisé en deux zones, une zone passive d'observation et une zone participative, active.

#### **N.B : profil requis pour l'encadreur de stage**

**L'encadreur de stage doit être choisi pour son expérience précédente dans le domaine de service social, et des tenants une licence universitaire en service social.**

## **L'Handicap**

**Nombres d'heures 45 h**

---

### **L'Handicap**

#### **Objectifs du cours:**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Distinguer les handicaps.
- Savoir classer les types d'handicap.
- Etre capable d'accueillir et recruter une personne en situation d'handicap.
- Distinguer les effets psychologiques et sociologiques de l'handicap.

#### **Descriptif du cours :**

##### **1. Introduction général des handicaps. (5h)**

##### **2. Causes : (10h)**

- Déficiences
- Santé
- Facteurs contextuels

##### **3. Classifications : (15h)**

###### **3.1 Catégories de handicap :**

###### **3.1.1. Le handicap sensoriel (visuel, auditif)**

###### **3.1.2. Le handicap psychique.**

###### **3.1.3. Le handicap mental.**

###### **3.1.4. Les maladies invalidantes (diabète juvénile, l'anémie falciforme, le rhumatisme articulaire aigu, la scoliose, l'arthrite, l'ostéoporose, la myasthénie)**

##### **4. Accueillir et recruter une personne en situation de l'handicap. (5h)**

##### **5. Les effets psychologiques et sociologiques de l'handicap. (5h)**

##### **6. Soutenir la famille de l'handicap. (5h)**